Pedagogisch beleid

Dagopvang & Peuteropvang



Januari 2018

Auteur: Marjolein Onstein – Popijus
Titel : Pedagogisch beleid dagopvang Shezaf kinderopvang, De Regenboog

© 2014, Shezaf Kinderdagverblijven
www.shezaf.nl

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoud

Inhoud 3

Inleiding 5
Samen groeien! 5
Vier doelen IKK 7

1. Kleinschalig, flexibel, christelijk en professioneel 8

1.1 Kleinschalig en flexibel 8
1.1.1. Diverse locaties 8
1.1.2 Opvangmogelijkheden 8
1.2 Christelijk 9
1.2.1 Naam Shezaf 9
1.3 Professioneel 9
1.3.1 Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers 10

2. Veilige omgeving 11

Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving 11
2.1 Emotionele veiligheid 11
2.1.1 Sociale dimensies 11
2.2 Fysieke veiligheid 13
2.3 Gezondheid 13
2.3.1 Hygiëne 13
2.3.2 Ziekte en medicijngebruik 13
2.3.3 Voeding 14
2.3.4 Beweging 14

3. Uitdagende omgeving 15

3.1 Competenties 15
3.1.1 Emotionele competentie (kijk ik mag er zijn) 16
3.1.2 Sociale competentie (Kijk we doen het samen) 16
3.1.3 Motorische en zintuiglijke competentie (Kijk ik kan het zelf, het lukt me) 16
3.1.4 Cognitieve competentie (Kijk, ik voel, denk en ontdek) 17
3.1.5 Taal en communicatieve competentie (Luister, ik kan het zelf zeggen) 18
3.1.6 Morele competentie (Kijk, ik ben een lief, goed kind) 18
3.1.7 Expressieve en beeldende competentie (Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken) 18
3.2 Overdracht van normen en waarden 19

4 Ontwikkelingsondersteuning 20

4.1 Kinderopvang met VVE 20
Werken met picto's en begeleidende gebaren 20
4.2 Mentorschap 20
4.3 Volgen van de ontwikkeling 20
4.4 (extra) ondersteuning van de ontwikkeling 21
4.4 Doorgaande lijn 21

4. Samen werken aan ontwikkeling 22

4.1 Samen werken met ouders 22
4.1.1 Contact met de ouder(s) 22
4.1.2 Oudercomissie 22
4.1.3 Privacy 23
4.1.4 Klachten regeling 23
4.2 Samenwerken met externe contacten 23
4.2.1 Samenwerking met scholen 23
4.2.2 Handelswijze ten aanzien van ontwikkelingsproblemen en kindermishandeling 24
Geraadpleegde werken 25



Inleiding

In dit pedagogisch beleid wordt duidelijk wie wij zijn en wat onze pedagogische visie is. Hoe het beleid wordt toegepast in de praktijk, is te lezen in de werkplannen van de diverse locaties. Deze werkplannen zijn een aanvulling op dit document.
Met het vormgeven van dit pedagogisch beleid is uitgegaan van de wet- en regelgeving van de overheid. Daarnaast is er gebruik gemaakt van passende literatuur, bijvoorbeeld het 'pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar'. Ook is het beleid en de visie vormgegeven in samenwerking met de oudercommissie (OC) van Shezaf. Het pedagogisch beleid is geen statisch gegeven, maar blijft zich steeds verder ontwikkelen. Het beleid wordt jaarlijks herzien en aangepast aan veranderingen in de wetgeving en nieuwe pedagogische inzichten.
In dit document wordt gebruik gemaakt van de term 'dagopvang' om opvang van kinderen van 0-4 jaar in een kinderdagverblijf aan te duiden, onder 'peuteropvang' wordt de opvang van kinderen van 2 tot 4 jaar in de setting die men voorheen peuterspeelzaal noemde verstaan. Voor alle opvangvormen wordt de overkoepelende term 'kinderopvang' gebruikt.
In dit pedagogisch beleid wordt soms verwezen naar aanvullende beleidsstukken of protocollen. Deze zijn te vinden op onze website: www.shezaf.nl. Meer informatie over VVE en ondersteuning bij de ontwikkeling zijn te vinden in het VVE-beleid en Same groeien beleid. Deze zijn voor opvraagbaar voor ouders.

Samen groeien!

'Samen groeien' is de basis van de pedagogische visie van Shezaf . Vanuit deze basis zijn onze pedagogische uitgangspunten als volgt weergegeven:

Kleinschalige, flexibele, christelijke en professionele kinderopvang,
in een veilige en uitdagende omgeving.
Samen werken aan ontwikkeling.

Hoe het 'Samen groeien' zijn uitwerking vindt kunt u lezen in dit pedagogisch beleid en is hier vast kort voor u samengevat:

Kleinschalig & Flexibel
Het contact is persoonlijk en wij spelen, voor zover dat in onze mogelijkheden ligt, op de individuele behoefte van onze klanten. Wij bieden flexibele opvang!

Christelijk
Ieder kind mag er zijn! We benaderen ieder kind als een individu met unieke eigenschappen, talenten en mogelijkheden. Daarnaast werken wij vanuit een Christelijk kader door te bidden en danken voor en na het eten en besteden wij ook aandacht aan de Christelijke feestdagen.

Professioneel
De kwaliteit van de kinderopvang moet goed zijn met gekwalificeerde en gediplomeerd pedagogisch medewerkers.

Veilig

We vinden het belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Dit is de basis om zich verder te ontwikkelen. Daarnaast speelt ook de fysieke veiligheid en gezondheid een belangrijke rol op onze kinderopvang.

Uitdagend

We bieden het kind een omgeving waarin het zich uitgedaagd voelt om op ontdekking uit te gaan en zich zowel sociaal, emotioneel, motorisch als cognitief te ontwikkelen. Dit doen we onder andere door te werken met verticale groepen.

Samenwerken

De samenwerking en het contact met ouders vinden wij belangrijk en is in belang van het welzijn van het kind. Een open relatie met wederzijds begrip en respect is hoe wij de relatie met ouders graag vormgeven.

Ontwikkeling

Shezaf wil het kind een omgeving bieden waarin het zich positief benaderd voelt en gestimuleerd wordt om zijn of haar unieke mogelijkheden te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Vier doelen IKK

De wet IKK (innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) koppelt 'verantwoorde kinderopvang' aan de vier doelen die door Marianne Riksen Walraven zijn geformuleerd. Onderstaand een overzicht van deze doelen en waar in dit document u de invulling die Shezaf er aan geeft vindt.

- Bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
  Een sensitieve en responsieve manier van omgang; respect voor de autonomie; grenzen stellen en structuur bieden.
  Dit vindt u terug in: 2. Veilige omgeving.
- Bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
  Spelenderwijs uitdagen van ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden, zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren.
  Dit vindt u terug in: 3. Uitdagende omgeving -> 3.1 competenties.
- Bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
  Begeleiding in interacties waarbij spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden geworden bijgebracht, zodat kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden.
  Dit vindt u terug in: 3. Uitdagende omgeving -> 3.1 competenties.
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaardbare normen en waarden
  Stimuleren om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaardbare normen en waarden, met het oog op een respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij.
  Dit vindt u terug in: 3. Uitdagende omgeving -> 3.2 overdracht van normen en waarden

1. Kleinschalig, flexibel, christelijk en professioneel

1.1 Kleinschalig en flexibel

Shezaf is een kleinschalige kinderopvangorganisatie. Door deze kleinschalige opzet is het contact persoonlijk en kunnen wij beter inspelen op de individuele behoeften van de kinderen.
Daarnaast geeft deze opzet ons de ruimte opvang op maat aan te beiden. Shezaf biedt dan ook flexibele opvang, dit wil zeggen dat er diverse opvangmogelijkheden zijn.
Klantvriendelijkheid staat bij ons ook hoog in het vaandel. De medewerkers zijn betrokken bij de kinderen en hun ouders en zijn bekend met de gezinssituatie voor zover gewenst. Voor zover dat in onze mogelijkheden ligt, gaan wij in op specifieke wensen van ouders.

1.1.1. Diverse locaties

Shezaf heeft twee dagopvang locaties (0-4 jaar) , twee Buitenschoolse opvang locaties (4-12 jaar) en één peuteropvang locatie. De dagopvang en de peuteropvang vinden plaats op 'De Prinsenark' en 'De Regenboog' en 'Het Kompas'. De Buitenschoolse opvang vindt plaats op 'De Schatkamer' den De Schatkaart'.

De Prinsenark (Prins Hendrikstraat 132) is een locatie met drie verticale groepen. Deze locatie is huiselijk van opzet. Prinsenark is dichtbij de Rijn, het centrum en het station.

De Regenboog (Prinses Irenelaan) is een locatie met vier verticale groepen en een peuteropvang-groep. Deze locatie is ruim en modern opgezet. Op De Regenboog is tevens het hoofdkantoor gevestigd.

De Schatkamer (Van Nesstraat 2) is een locatie met twee groepen buitenschoolse opvang. Deze locatie ligt naast basisschool 'De tamboerijn'. De kinderen kunnen naast hun eigen speelplaats ook gebruik maken van het speelplein van deze school.

De Schatkaart (Goudenregenplantsoen 70) is een locatie met één groep buitenschoolse opvang. Deze locatie is speciaal ingericht voor de jonge BSO-kinderen en heeft een huiselijke sfeer.

Het Kompas (Zaalbergstraat 1) is een locatie met één peuteropvanggroep die gevestigd is in basisschool De Windroos.

De verschillende opvangvormen hebben allen een pedagogisch beleid. Iedere locatie heeft zijn eigen werkplan waarin staat omschreven hoe zij de pedagogische visie in dit beleid vertalen naar de dagelijkse praktijk.

1.1.2 Opvangmogelijkheden

Shezaf is op alle werkdagen van 7:00u tot 18:30 geopend. Binnen deze tijden zijn er diverse opvangmogelijkheden. De peuteropvang vindt in de schoolweken plaats op maandag, woensdag en vrijdagochtend van 8.30 tot 12.00 uur.
Wij verwijzen de ouders graag naar de tarievenlijst op onze website waarin onze

opvangmogelijkheden staan beschreven. Ook denken wij graag met de ouder mee welke opvangvorm het beste past in hun situatie.
Shezaf is gesloten op de algemene feestdagen. Op kerstavond, oudejaarsavond en goede vrijdag sluiten wij om 16.30u.

Incidentele opvang
Het is bij Shezaf mogelijk om incidenteel extra dagen opvang af te nemen, mits de groepsgrootte en het BKR (beroepskracht-kind-ratio) het toelaat. Daarnaast kunnen er binnen een termijn van 30 dagen opvangdagen geruild worden. Ook hiervoor geldt dat de groepsgrootte en BKR-ratio het moet toelaten. Het aanvragen van extra opvang of ruildagen is mogelijk via info@shezaf.nl.

1.2 Christelijk

Shezaf kinderdagverblijven is een organisatie met een algemeen Christelijk karakter. Dit houdt in dat Shezaf niet gebonden is aan een bepaalde christelijke stroming, maar een plek wil zijn waarbij een verscheidenheid aan ouders en kinderen zich op hun gemak voelt. Hierbij staan waarden als wederzijdse aandacht en respect voorop. Mensen met verschillende levensovertuigingen zijn bij ons van harte welkom. Onze Christelijke visie uit zich in hoe wij met de kinderen om gaan. We benaderen ieder kind als een individu met unieke eigenschappen, talenten en mogelijkheden. Shezaf wil het kind een omgeving bieden waarin het zich positief benaderd voelt en gestimuleerd wordt om zijn of haar unieke mogelijkheden te ontdekken en verder te ontwikkelen. Daarnaast komt onze Christelijke identiteit concreet tot uiting in de volgende aspecten:

- We vinden het belangrijk om de christelijke feestdagen te vieren, bijvoorbeeld het kerstfeest en Pasen. Het verhaal achter deze feestdagen wordt op passende wijze aan de kinderen verteld.
- Naast de reguliere liedjes en verhalen worden er liedjes gezongen en verhalen gelezen met een bijbels thema.
- Voor de broodmaaltijd wordt er met elkaar een klein gebedje opgezegd.

1.2.1 Naam Shezaf



De naam Shezaf is afgeleid van de Shezafplant die in Israël groeit. Deze plant is een van de weinige planten die in de woestijn goed kan groeien en bloeien. De Shezafplant biedt daar schaduw, voedsel en bescherming.
Deze betekenis past bij wat wij onze kinderen willen bieden, namelijk: een veilige plek waar ieder kind de kans krijgt om zich te ontwikkelen.

1.3 Professioneel

Shezaf streeft er naar om kinderopvang van goede kwaliteit te bieden. Om te weten wat er nog verbeterd kan worden aan de kwaliteit van de opvang, wordt er op regelmatige basis een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Shezaf is een organisatie dat in ontwikkeling is en er naar streeft de kwaliteit van de opvang steeds weer te verbeteren.

1.3.1 Deskundigheid van de pedagogisch medewerkers

Uit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers een van de belangrijkste factoren is die bijdraagt aan de kwaliteit van de kinderopvang. Deze factor heeft dan ook onze aandacht. Shezaf werkt daarom altijd met professionele gediplomeerde medewerkers en stelt hoge eisen aan het personeel dat wordt aangenomen. Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een diploma SPW III of gelijkwaardig. Shezaf verwacht van haar medewerkers dat zij kunnen inspelen op de behoefte van de kinderen en dat zij zorgen voor een kindvriendelijke, veilige en vertrouwde omgeving. Daarnaast dienen zij de ontwikkelingsmogelijkheden van een kind te zien om dit te kunnen vertalen naar het aanbod van de activiteiten.
Om de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers te waarborgen wordt er op regelmatige basis bijscholing en training aangeboden. Zo is het streven dat alle pedagogisch medewerkers een kinder-EHBO certificaat hebben en VVE gecertificeerd zijn. Uitleg hierover is te vinden in hoofdstuk 3.2. De VVE certificatie houdt in dat de pedagogisch medewerker getraind is om ontwikkelingsgericht te werken, bijvoorbeeld door middel van het VVE- programma Uk & Puk. Onze pedagogisch medewerkers hebben een positieve kijk op het werken in de kinderopvang, kunnen op zichzelf kunnen reflecteren en willen zich blijven ontwikkelen.

<u>Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers (coaching op de groep)</u>
De pedagogisch medewerkers worden in hun taken ondersteund door hun leidinggevenden, de beleidsmedewerkers en de orthopedagogen. Door de orthopedagogen die Shezaf in dienst heeft wordt er aan de medewerkers coaching op de werkvloer gegeven. Deze coaching vindt vaak plaats rondom actuele thema's waar de medewerkers scholing over hebben ontvangen. Door deze coaching is er borging van de scholing in de dagelijkse praktijk en worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in het vergroten van hun vaardigheden.
De orthopedagogen geven ook ondersteuning aan de medewerkers als een kind (mogelijk) extra zorg nodig heeft. Zij voorzien de medewerkers van de nodige kennis en praktische handvatten om het kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.
Samen dragen we graag zorg voor een goede omgeving om de kinderen de juiste zorg te bieden.

2. Veilige omgeving

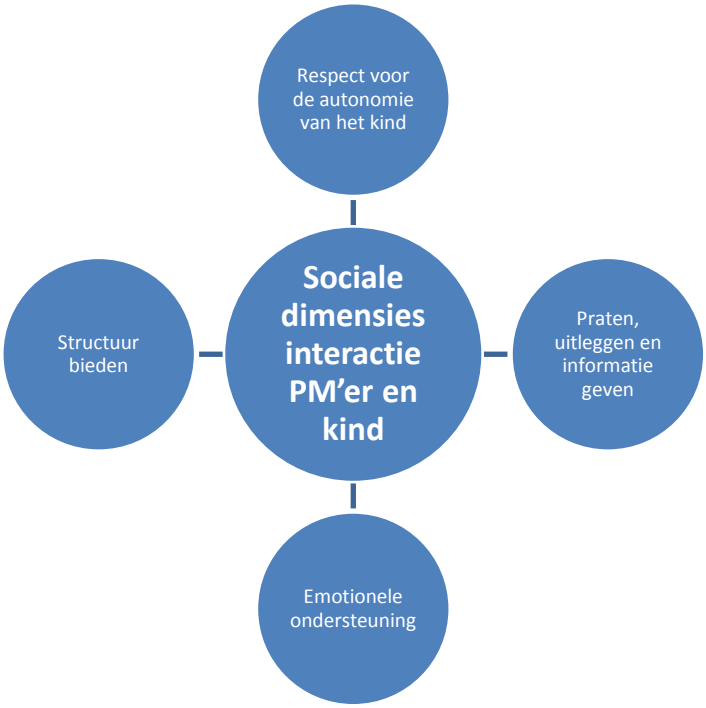
Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving

2.1 Emotionele veiligheid

Een basisbehoefte van een kind, van een mens, is om zich veilig en geborgen te voelen. Vanuit dit gevoel van veiligheid en geborgenheid kan een kind zich ontwikkelen en ontplooien. Deze emotionele veiligheid heeft de aandacht van de pedagogisch medewerkers. Zij zullen hun uiterste best doen om er voor te zorgen dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt op de kinderopvang.
Emotionele veiligheid is één van de pedagogische doelen zoals beschreven in de wet IKK.

2.1.1 Sociale dimensies

Om het kind emotionele veiligheid te bieden is de communicatie tussen de kinderen en pedagogisch medewerker essentieel. Deze interactie biedt het kind de ruimte en veiligheid om zich te bewegen, te spelen en ontwikkelen. Met deze basiscommunicatie gaan we uit van de vier sociale dimensies die beschreven staan in de afbeelding hieronder. Onze pedagogisch medewerkers weten hoe ze naar deze sociale dimensies kunnen handelen en kinderen emotionele veiligheid kunnen bieden.



- <u>Respect voor de autonomie van het kind</u>
  In de interactie is luisteren naar het kind essentieel, dan weet hij dat hij gehoord mag worden. Daarnaast houden wij in de communicatie rekening met het karakter en de behoefte van het kind. Om kinderen te steunen bij de ontwikkeling van een stukje zelfstandigheid geven we kinderen de gelegenheid zelf problemen op te lossen, zelf keuzes te laten maken en elkaar te helpen of om hulp te vragen. Wanneer kinderen ervaren dat ze zelfstandig iets kunnen en dat er naar hen wordt geluisterd heeft dit een positief effect op hun eigenwaarde.

- Praten, uitleggen en luisteren
  Een jong kind leert om door middel van taal betekenis te geven aan de wereld om hem heen. Kinderen begrijpen vaak al meer dan dat ze kunnen zeggen. De pedagogisch medewerker houdt daar in de interactie met de kinderen rekening mee. Ze verwoordt wat er om het kind heen gebeurt en begeleidt wat ze het kind ziet doen met taal. Ook wordt er door de pedagogisch medewerker aandacht besteed aan het verwoorden van gevoelens en emoties. Dit doet de medewerker in de dagelijkse interactie, maar ook door middel van activiteiten zoals boekjes lezen en het doen van spellen. Door het leren benoemen van emoties en begrip te tonen voor deze gevoelens voelt een kind zich veilig om zich als zodanig te uiten.

- Emotionele ondersteuning
  Onze pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor de (non-verbale) signalen die een kind geeft. Daarbij is oogcontact met het kind belangrijk. Ze sluiten zo veel mogelijk aan op de behoefte van het kind aan emotioneel ondersteuning. Indien een kind affectie nodig heeft in de vorm van een knuffel of even op schoot wil zitten is daar de ruimte voor. Deze affectie dient altijd vanuit het kind zelf te komen en wordt in geen geval afgedwongen. Ook worden de kinderen begeleid om te leren hun eigen grenzen te herkennen, deze aan te kunnen geven en de grenzen van de ander te respecteren. Positieve aandacht voor ieder kind is onontbeerlijk.

- Structuur bieden
  Kinderen hebben behoefte aan duidelijke grenzen. Het kind weet dan wat er van hem of haar wordt verwacht en dit geeft een veilig gevoel.
  Ook het hanteren van een vast dagritme geeft een kind duidelijkheid. Het is prettig om te weten wat er op welk moment van de dag gaat gebeuren. De diverse activiteiten door de dag heen geeft een kind structuur, een jong kind heeft namelijk nog geen tijdsbesef. Door middel van dagritmekaarten kunnen de kinderen zien op welk moment van de dag ze zijn en welke momenten er nog gaan komen. Duidelijkheid en structuur geven een gevoel van veiligheid bij jonge kinderen, zij houden van herhaling en weten graag wat ze kunnen verwachten.

  (Singer & Kleerekoper, 2009)



2.2 Fysieke veiligheid

Onder een fysieke veilige omgeving wordt verstaan het bieden van een omgeving waarin de kans dat een kind zich verwondt of dat er een ongeval plaats vindt zo klein mogelijk wordt gemaakt. Voor het creëren van en veilige omgeving hanteren wij de richtlijnen die zijn opgesteld door de GGD. Er wordt jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt en aan de hand daarvan zijn diverse protocollen opgesteld. Het inspectierapport van de GGD en de diverse protocollen zijn te vinden op onze website. Met elkaar werken we aan een veilige omgeving voor de kinderen.
Door het creëren van een veilige omgeving heeft het kind de ruimte om op ontdekking gaan met een zo klein mogelijke kans dat hij zich bezeert. De pedagogisch medewerker ziet toe op de veiligheid van de kinderen en de naleving van de protocollen die zijn opgesteld.
In verband met de diverse leeftijden op de groep heeft het creëren van een veilige plek voor de allerkleinsten de aandacht van de medewerkers.
Om misbruik te voorkomen handelen de pedagogisch medewerker volgens het vier ogen principe, dit staat verder uitgelegd in hoofdstuk 4.2.

2.3 Gezondheid

2.3.1 Hygiëne

Een goede hygiëne is essentieel in de zorg voor jonge kinderen. Wij gaan hierbij uit van de richtlijnen die de GGD stelt. Hoe wij invulling geven aan deze richtlijnen staat beschreven in de Risico-Inventarisatie (RI) en de daaruit voortkomende protocollen, te vinden op onze website.
Omgaan met hygiëne is iets wat kinderen spelenderwijs bij ons leren. Bijvoorbeeld het aanleren van het toiletritueel. Ook leren kinderen om na het eten het gezicht schoon maken en de neus af te vegen wanneer er een snottebel is. Deze handelingen worden bij de jongsten door de pedagogisch medewerker gedaan, maar een peuter leert onder begeleiding van de pedagogisch medewerker steeds meer om dit zelf te doen.

2.3.2 Ziekte en medicijngebruik

De combinatie van een ziek kind en de kinderopvang zorgt vaak voor een dilemma. Ons uitgangspunt is dat er per situatie gekeken kan worden of het raadzaam is om het kind wel of niet naar de kinderopvang te laten komen. Daarbij zijn twee aspecten belangrijk: de gezondheid en welbevinden van uw kind en de gezondheid van de andere kinderen en medewerkers van de groep.
Soms is een kind in lichte mate ziek en heeft het weinig klachten. Maar als een kind zich erg ziek voelt, geldt vaak dat het in een rustige thuisomgeving beter af is. Deze rustige omgeving kunnen wij in de kinderopvang niet altijd bieden. Wij gaan graag met de ouders in overleg of het in de bewuste situatie verstandig is het kind naar de kinderopvang te brengen. Bij Shezaf is er mogelijkheid voor het ruilen van dagen. Dit geldt uiteraard ook als het kind niet naar de kinderopvang komt in verband met ziekte.
Op onze kinderopvang is het uitgangspunt om geen koortsverlagende middelen te geven. Alleen dan kunnen we een goed beeld krijgen van de conditie van het kind. Ook vragen wij de ouders om geen koortsverlagende middelen toe te dienen alvorens de ouder het kind naar de kinderopvang brengt.
Indien een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging/koorts heeft zullen de medewerkers altijd contact met u opnemen. Zij overleggen met de ouder wat de beste oplossing is.
Wanneer een kind hoge koorts (vanaf 39.0 graden) heeft moet het opgehaald worden, omdat we dan de veiligheid niet meer optimaal kunnen waarborgen.

In het ziektebeleid, te vinden op de website, wordt verder ingegaan op het omgaan met ziekte en medicijngebruik. Daarbij vindt u een overzicht van de meest voorkomende infectieziekten, met daarbij het beleid van Shezaf.
De groepsmedewerkers geven alleen medicijnen aan een kind op aanvraag van de ouder. De ouders vult hiervoor het formulier ''overeenkomst gebruik geneesmiddelen'' in, welke verkrijgbaar is bij de medewerkers en te downloaden is vanaf de website. Indien een kind thuis medicijnen toegediend heeft gekregen dan is het van belang dat u dit meldt aan de pedagogisch medewerkers.

2.3.3 Voeding

Het is ons streven om de kinderen gezonde voeding aan te bieden. Gezonde voeding is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind en het aanleren van een gezond eetpatroon, dit begint al op jonge leeftijd. Wij gaan hierbij uit van het advies dat het voedingscentrum geeft over de voeding van baby's en peuters. Het advies van het voedingscentrum is onder andere dat een kind voldoende fruit, vezels en groente (rauwkost) eet en dat zout, vet en suiker beperkt dienen te worden. Hoe er precies vorm wordt gegeven aan deze richtlijnen staat beschreven in het voedingsbeleid, welke te vinden is op de website.
Als een kind 's morgens naar de opvang wordt gebracht, gaan wij er vanuit dat het thuis een ontbijt aangeboden heeft gekregen. Wij verzoeken de ouders, omwille van de veiligheid van het kind en de andere kinderen op de groep, om het kind met het brengen geen eten te laten nuttigen. De kinderen zijn op dat moment namelijk vrij aan het spelen, de pedagogisch medewerkers begeleiden op dit spel en ontvangen de kinderen die binnenkomen.
Mocht uw kind niet makkelijk of weinig ontbijten, overlegt u gerust met de medewerkers van de groep hoe we samen er voor kunnen zorgen dat uw kind op een veilig manier voldoende voeding binnen krijgt.
Wilt de ouder zijn of haar kind bij Shezaf laten ontbijten? Dan kunt de ouder gebruik maken van de ontbijtservice. Meer informatie over deze ontbijtservice treft kunnen ouders vinden in het werkplan van de locatie.

2.3.4 Beweging

Naast gezonde voeding is voldoende beweging goed voor de gezondheid van een kind. Ons streven is daarom om de kinderen voldoende lichaamsbeweging te geven. Dit kan binnenshuis in de vorm van spelletjes en gymlessen. Ook gaan we graag met de kinderen naar buiten, waar ze alle ruimte hebben om zich vrij te bewegen.



3. Uitdagende omgeving

Bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties

Shezaf streeft er naar kinderen een omgeving aan te bieden waarin het zich kan ontwikkelen en ontplooien. Daarbij gaan wij uit van de autonomie van het kind. Elk kind is anders, uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Dit is de basishouding waar vanuit wij het kind benaderen.
Een kind is in principe leergierig en wil zich graag ontwikkelen. Een stimulerende en prikkelende omgeving voorziet in deze leerbehoefte en draagt bij aan de ontwikkeling van het kind.
Door het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelbehoefte van een kind, ondersteunen wij de kinderen in hun ontwikkelingsproces. We dagen het kind uit om steeds een stapje verder te gaan in zijn ontwikkeling op een of meerdere ontwikkelingsgebieden. Dit wordt ook wel de zone van naaste ontwikkeling van Vygotsky genoemd. (Feldman, 2009) Naast de cognitieve ontwikkelingsgebieden, ontwikkelt een kind ook zijn persoonlijke competenties in samenspel met zijn omgeving. Een kind leert om een onderdeel te zijn van de maatschappij en krijgt door middel van socialisatie normen en waarden aangeleerd.

3.1 Competenties

De diverse ontwikkelingsgebieden van een kind zijn verwoord in een aantal competenties. (Singer & Kleerekoper, 2009) Wanneer een kind een vaardigheid beheerst is hij ontzettend trots en dat geeft hem zelfvertrouwen en motivatie om zich weer een stapje verder te ontwikkelen. De verschillende ontwikkelingsgebieden zijn in onderstaande afbeelding weergegeven. Zoals in deze afbeelding zichtbaar is, staan de competenties zelden op zichzelf, maar overlappen en beïnvloeden zij elkaar.
Het bevorderen van persoonlijke competenties is één van de pedagogische doelen zoals beschreven in de wet IKK.



3.1.1 Emotionele competentie (kijk ik mag er zijn)

Een jong kind wordt zich langzaam maar zeker bewust van zichzelf, zijn eigen ik. Deze ontwikkeling uit zich rond de peutertijd in het ontdekken van de eigen wil en het opzoeken van grenzen.
Wij begeleiden het kind in dit proces door het kind onder woorden te laten brengen wat zijn wensen zijn, naar hem te luisteren en de grenzen duidelijk aan te geven. Bij het aangeven van de grenzen wordt aangegeven waarom iets wel of niet mag, zodat het kind dit kan gaan begrijpen en weet dat er wel naar hem is geluisterd.
Om zelfvertrouwen te ontwikkelen krijgt een kind, binnen de gestelde grenzen, de ruimte om eigen keuzes te maken en dingen te ondernemen. Met 'vallen en opstaan' ervaart het kind dat hij dingen zelf kan. Dit geeft het kind vertrouwen in zichzelf. Door kinderen aan te moedigen en complimentjes te geven wordt het gevoel van zelfvertrouwen van een kind versterkt.
Het begrijpen en benoemen van emoties is een belangrijk onderdeel van de emotionele competentie. De kinderen krijgen bij ons de ruimte om hun emoties te uiten en leren ze om deze emoties te reguleren en te benoemen. Een kind leert bijvoorbeeld dat hij best boos mag zijn, maar dan niet een ander kind pijn mag doen.
Naarmate een kind ouder en meer taalvaardig wordt, leert hij om te zeggen dat hij boos, verdrietig of blij is. Ook het lezen van boekjes kan daar bij helpen door in de verhalen te benoemen wat de emotie is en er met elkaar over te praten.

3.1.2 Sociale competentie (Kijk we doen het samen)

De kinderopvang is voor kinderen de plek bij uitstek om te oefenen in sociale vaardigheden. Ervaring heeft geleerd dat kinderen al op heel jonge leeftijd contact zoeken met elkaar en leren van elkaar. Het begeleiden van sociale contacten is een belangrijke taak van onze pedagogisch medewerkers.
Het leren rekening houden is een belangrijk component in de sociale ontwikkeling van peuters. In de groep wordt er daarom ook aandacht besteed aan dingen met elkaar te delen. Een voorbeeld is het laten rondgaan van een bord met fruit, waar iedereen van af mag pakken. Zo leren kinderen spelenderwijs om iets aan een ander te geven. Andere aspecten waar we aandacht aan besteden zijn het elkaar helpen, hulp vragen aan de ander en het met elkaar creëren van een omgeving waarin ieder kind zich welkom voelt.
Ook het leren omgaan met conflicten hoort bij de sociale ontwikkeling. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen na een conflict door te benoemen wat er is gebeurd en het weer goed maken met elkaar. Samen met de kinderen wordt er, onder een passende mate van begeleiding, een oplossing gezocht voor de oorzaak van het conflict. Naarmate een kind ouder wordt kan hij zich steeds beter in de ander verplaatsen en wordt het sociaal vaardiger. (Feldman, 2009)
Het gevoel van samenzijn wordt versterkt door samen activiteiten te ondernemen. Het samen beleven van (Bijbelse) liedjes, gebed, verhalen en feesten is daarom een belangrijk onderdeel van onze opvang. Het bevorderen van sociale competenties is één van de pedagogische doelen zoals beschreven in de wet IKK.

3.1.3 Motorische en zintuiglijke competentie (Kijk ik kan het zelf, het lukt me)

Plezier in bewegen en bewegingsspelletjes is wat van belang is voor de ontwikkeling van een kind, een jong kind leert namelijk door te doen. Een baby leert rollen, kruipen, zitten, staan en lopen. Daar geven we ze ook alle ruimte voor. Voor de wat oudere baby's is er daarom op iedere groep een grondbox, daar kunnen ze in een veilige omgeving op ontdekking gaan. Ook jonge baby's geven we de

gelegenheid om hun motoriek te oefenen, bijvoorbeeld door ze onder toezicht op hun buik te leggen. Daar worden hun spieren sterker van.

Ook peuters houden van bewegen en hebben beweging nodig voor hun ontwikkeling. Naast de grove motoriek, ontwikkelen kinderen ook de fijne motoriek. Daarom is het aanbieden van knutselactiviteiten en tekenen iets wat regelmatig terugkomt in het dagprogramma.
Het streven is om iedere dag een keer met de kinderen naar buiten te gaan. Daar is op onze afgeschermde buitenspeelplaats alle ruimte om te bewegen. Daarnaast is het prettig en gezond om in de buitenlucht te zijn.
Naast de motoriek besteden we ook volop aandacht aan de zintuigelijke ontwikkeling. Spelletjes en activiteiten waarbij de kinderen kunnen voelen, proeven en ervaren komen dan ook aan de orde in ons programma.

Zelfstandigheid
Met de ontwikkeling van de motoriek zijn kinderen steeds meer in staat zelfstandig dingen te kunnen. Bijvoorbeeld zelf eten of zelf aan- of uitkleden, eerst wordt dit nog door de medewerkers gedaan, maar een kind kan dit in toenemende mate meer zelf gaan doen. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om nieuwe vaardigheden uit te proberen. Vaak gaat het aanleren van nieuwe vaardigheden stapsgewijs. Eerst wordt het kind nog geholpen door de pedagogisch medewerker en van lieverlee wordt deze hulp minder, totdat het kind de betreffende vaardigheid helemaal zelf kan, aansluitend bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Sommige kinderen hebben aanmoediging nodig om vaardigheden zelf te proberen en te leren vertrouwen op zijn eigen kunnen. Als een kind een vaardigheid eenmaal onder de knie heeft, versterkt dit zijn zelfvertrouwen en gevoel van autonomie.

3.1.4 Cognitieve competentie (Kijk, ik voel, denk en ontdek)

Kinderen hebben een aangeboren drang om dingen te onderzoeken en te leren. Wij sluiten aan op deze leergierigheid door een zogeheten ‘rijke leeromgeving’ te bieden. Het gaat daarbij om het leermomenten voor de kinderen te creëren en kansen aan te grijpen. Het creëren van leermomenten wordt gedaan door activiteiten aan te bieden welke aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarnaast doen zich soms spontane momenten voor waarin een kind iets kan leren, ook wel kansen genoemd. De medewerkers zijn er op alert deze kansen aan te grijpen en aan te sluiten bij waar het kind mee bezig is.
De rekenkundige ontwikkeling is een belangrijk cognitieve vaardigheid. De kinderen maken door hun spel en door de activiteiten die worden aangeboden kennis met diverse rekenkundige aspecten, zoals: ruimtelijk inzicht, tellen, ordenen en begrippen als groot/klein, veel/weinig, meer/minder, dichtbij/ver weg etc. In de activiteiten die wij aanbieden wordt er aandacht besteed aan deze aspecten.



Ook het logisch denken is bij jong kind volop in ontwikkeling. Door ervaring leert het kind verbanden te leggen tussen gebeurtenissen. Een baby leert dat als hij met z’n voeten tegen de babygym aantrapt dat daar geluid uit komt. Naar mate het kind groter wordt leert het steeds meer redeneren en logisch denken. Het benoemen van oorzaak en gevolg draagt bij aan deze ontwikkeling. Kortom: een jong kind leert door te doen en in onze kinderopvang wordt er ruimte aan de kinderen geboden om te

experimenteren en ervaring op te doen. Door de pedagogisch medewerkers wordt er betekenis en uitleg gegeven aan deze ervaringen.

3.1.5 Taal en communicatieve competentie (Luister, ik kan het zelf zeggen)

Van jongs af aan willen kinderen communiceren met de mensen om hun heen. Een baby zoekt veelal non-verbale interactie en begint al na een paar maanden met 'brabbelen'. Door de communicatie met de baby aan te gaan, ontstaat er een interactie tussen de medewerker en het kind. Deze interactie nodigt het kind uit om de taal verder te ontwikkelen.
Door middel van taal kan een kind betekenis geven aan de wereld om hem heen. Daardoor is het een belangrijke competentie waar wij veel aandacht aan besteden. De taalvaardigheid wordt ontwikkeld door veel te oefenen en door interactie met de omgeving. (Feldman, 2009) Daarom wordt er veel aandacht besteed aan interactie tussen de kinderen en de medewerker en de kinderen onderling. De medewerkers zijn bewust bezig met het benoemen van voorwerpen en gebeurtenissen, waardoor het kind de betekenis van de woorden leert. Het voorlezen van boeken en zingen van liederen zijn vast onderdeel van ons dagprogramma en draagt bij aan de taalontwikkeling van het kind. Ook het benoemen van emoties is een belangrijk onderdeel van de taalontwikkeling. Een jong kind ervaart wel emoties, maar weet daar nog geen woorden aan te geven. Door emoties te benoemen en betekenis te geven aan wat het kind voelt, kan het kind zijn emoties reguleren door er over te praten.

3.1.6 Morele competentie (Kijk, ik ben een lief, goed kind)

Kinderen horen graag dat ze het goed doen, ze willen lief gevonden worden. Het is van belang dat als een kind wordt gecorrigeerd het beseft dat alleen zijn daad wordt afgekeurd en nooit het kind zelf. Er wordt aan een kind uitgelegd welk gedrag van hem verwacht wordt en als er consequenties zitten aan gedrag wordt dat van te voren vermeld. Wij spreken ook niet over het straffen van kinderen, maar indien een kind na herhaaldelijk waarschuwen geen gehoor geeft wordt het even uit de situatie gehaald of volgt er een andere passende consequentie.
Ook kunnen kinderen onderling conflicten hebben. Er wordt op de groep aandacht besteed aan het oplossen van conflicten en het weer goedmaken met elkaar. Zo leert een kind hoe hij daar mee om kan gaan.

3.1.7 Expressieve en beeldende competentie (Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken)

Met creatieve activiteiten is de ervaring en het plezier belangrijker dan het resultaat van de activiteit. Het blijft een creatieve uiting van het kind zelf, ieder op zijn eigen manier. Zo zijn baby's en dreumesen met plakactiviteiten vaak nog bezig met het voelen en ervaren van de lijm en nog niet met het plakken op zich. Een kind krijgt bij ons de ruimte voor dit experimenteren. Aan de grotere kinderen wordt meer uitdaging geboden door de creatieve activiteit te combineren met een cognitieve vaardigheid. Bijvoorbeeld het in reeksen plakken van een ketting of het benoemen van de kleuren. Als een kind iets heeft gemaakt is hij er vaak erg trots op!
Zingen en muziek maken vinden de kinderen leuk. Er wordt plezier aan beleeft en het versterkt het gevoel van samen zijn. In ons dagritme is er iedere dag tijd voor het zingen van liederen, dit kunnen reguliere kinderliedjes zij of liedjes met een bijbels thema. Bij jonge kinderen is het vooral belangrijk dat er duidelijke gebaren in zitten. Deze worden enthousiast meegedaan en kinderen die zich nog niet verbaal kunnen uiten, kunnen op deze wijze toch meedoen met de liedjes. Ook het gebruik maken van muziekinstrumentjes is favoriet bij de kinderen.

3.2 Overdracht van normen en waarden

De overdracht van normen en waarden vindt vaak plaats door middel van socialisatie. Kinderen leren hoe ze met anderen om kunnen gaan door de interactie die plaats vindt in het contact met leeftijdsgenoten en opvoeders. (Zimbardo, 2009) Deze interactie met leeftijdsgenoten komt uitgebreid aan de orde in onze kinderopvang. Kinderen leren van elkaar wat wel en niet van ze verwacht wordt, deze interactie legt daarmee een basis voor het aanleren van sociale vaardigheden. Het leren delen is daarbij een belangrijk onderdeel.

Kinderen kijken ook veel naar het gedrag van de ander, door zowel naar hun leeftijdsgenoten als de medewerker te kijken en dit te imiteren. (Feldman, 2009) Dit is ook een wijze waarom de kinderen in de kinderopvang regels en principes leren. Om deze reden geven de pedagogisch medewerkers zelf een goed voorbeeld aan de kinderen en benaderen we hen met respect. De verwachting is dat ze zichtzelf en anderen dan ook met respect benaderen. Rekening houden met de ander is belangrijk uitgangspunt van Shezaf in de omgang met elkaar.

Op het kinderdagverblijf zijn er duidelijke regels en grenzen. We benaderen regels zoveel mogelijk positief door het benoemen van het gewenste gedrag. Door uit te leggen aan een kind wat er wordt verwacht, krijgt hij meer inzicht in de omgangsregels. Soms moet een kind herinnerd worden aan de afspraken en omgangsregels of kan het nodig zijn om gedrag bij te sturen door te corrigeren of te belonen. Door het belonen van goed gedrag weet het kind wat er van hem verwacht wordt en kan een kind de regels begrijpen, toetsen en het zich eigen maken.

De overdracht van normen en waarden is één van de pedagogische doelen zoals beschreven in de wet IKK.

4 Ontwikkelingsondersteuning

4.1 Kinderopvang met VVE



Alle groepen dagopvang van Shezaf werken met VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie). Dit betekent dat er op een systematische manier aandacht wordt besteed aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Door middel van een VVE-programma worden er structureel activiteiten aangeboden die passen bij het ontwikkelingsniveau van het individuele kind. 'Spelenderwijs leren' is hierbij het motto.
Wij maken gebruik van het VVE programma Uk en Puk. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang en bevat uitdagende activiteiten voor kinderen van 0-4 jaar, mooie prentenboeken en de pop Puk. De pop Puk staat centraal bij de leuke en uitdagende activiteiten die we aanbieden aan de kinderen. Hij is een speelkameraatje van de kinderen van wie ze veel leren. Met onze activiteiten wordt er aandacht besteed aan de diverse ontwikkelingsgebieden.

Werken met picto's en begeleidende gebaren

Op alle groepen van de dagopvang wordt gewerkt met picto's en begeleidende gebaren. De pictogrammen op de groep geven de structuur van de dag weer. Op verschillende momenten wordt het bord met pictogrammen erbij gepakt en samen met de kinderen gekeken naar de activiteiten die gaan volgen. Op deze manier wordt er extra structuur geboden aan de kinderen.
De begeleidende gebaren die op de groep worden gebruikt zijn gekoppeld aan het thema. Door op de groep gebruik te maken van picto's en gebaren worden ook de niet talige kinderen meegenomen.

4.2 Mentorschap

Ieder kind heeft een vaste mentor. Dit is bij voorkeur ook de persoon die het kind het meeste ziet op de groep. De mentor van het kind is vastgelegd in de kindgegevens.
De mentor is degene die de ontwikkeling en welbevinden van het kind volgt en aanspreekpunt is voor ouders. Zij vult de observatielijsten in en is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind.

4.3 Volgen van de ontwikkeling

Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen wordt er gebruik gemaakt van een registratie en observatie (volg) systeem. Onder het registratiesysteem wordt de dagelijkse registratie van de activiteiten verstaan die we volgens het VVE programma Uk en Puk volgen. Door deze gegevens bij te houden, ontstaat er per ontwikkelingsgebied een beeld van de ontwikkeling van een kind.
Ieder half jaar wordt er een observatielijst ingevuld door de mentor van het kind. Het observatieformulier wordt ingevuld op basis van het registratiesysteem en observaties die worden uitgevoerd. Zodra het observatieformulier is ingevuld wordt er een kopie naar de ouders gemaild.
Uit de observaties kan blijken dat een kind extra stimulans of extra uitdaging nodig heeft bij een ontwikkelingsgebied. Dit bieden wij graag! De orthopedagoog die bij Shezaf in dienst is ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het observeren en begeleiden van kinderen die deze extra ondersteuning of extra uitdaging nodig hebben.

Als er zorgen bestaan over de ontwikkeling van het kind worden deze zorgen besproken met de ouder. Samen met de ouder wordt gezocht naar een passende oplossing en kan er besloten worden tot extra observaties (door derden), nader onderzoek, en eventueel tot inzet van extra zorg.

4.4 (extra) ondersteuning van de ontwikkeling

Uit observaties of uit de dagelijkse praktijk kan blijken dat een kind extra ondersteuning nodig heeft in bepaald gedrag of in één of meerdere ontwikkelingsgebieden. Door de pedagogisch medewerker (veelal de mentor van het kind) wordt dan een kanskaart ingevuld. Op de kanskaart wordt aangegeven wat de zorg is, wat er al aan is gedaan en hoe de medewerker het kind hierin wilt begeleiden.
Als de uitvoering van de kanskaart onvoldoende is, zal de orthopedagoog worden ingeschakeld.
Er wordt gekeken of het kind extra ondersteuning nodig heeft in de vorm van een groeigroepje, dit wordt begeleid door een VVE- kindercoach. Ook is er voor het kind op de groep extra aandacht voor groeimomentjes.
Aan kinderen die voorlopen in de ontwikkeling wordt extra uitdaging aangeboden. Materialen en activiteiten worden hierop aangepast.

Kinderen met een VVE- indicatie

Kinderen met een VVE – indicatie zijn; *"Peuters die volgens het CJG extra ondersteuning nodig hebben om (dreigende) achterstanden te voorkomen, met het accent op taalontwikkeling." (Subsidie- uitvraag opgroeien en ontwikkelen (2015).*
Met deze VVE- indicatie krijgen kinderen extra ondersteuning, wat vooral gericht zal zijn op het ontwikkelen van de Nederlandse taal. Deze extra ondersteuning zal onder andere in de vorm van groeigroepjes zijn. Kinderen met een VVE-indicatie moeten 10u VVE krijgen. Hiervoor moeten zij voldoende aanwezig zijn. Voor de dagopvang zijn dit 2 dagen (20uur) en voor de Peuteropvang 3 dagdelen per week.

4.4 Doorgaande lijn

Tegen de vierde verjaardag van het kind wordt een laatste observatie uitgevoerd en een overdrachtsformulier ingevuld. Dit formulier wordt, met toestemming van de ouders, opgestuurd naar de toekomstige leerkracht van het kind. Zo kan de leerkracht direct inspelen op de ontwikkelbehoefte van het kind en is de doorgaande lijn gewaarborgd. In het volgende hoofdstuk wordt de overdracht naar school verder beschreven over.

4. Samen werken aan ontwikkeling

4.1 Samen werken met ouders

In de opvoeding van het kind zijn de ouders het meest belangrijk, zij zijn immers verantwoordelijk voor het kind. Om deze reden zullen de medewerkers veel zaken met betrekking tot de opvang van het kind overleggen met de ouders. Een open relatie met wederzijds begrip en respect is hoe wij de relatie met ouders graag vormgeven. Indien het in onze mogelijkheden ligt en bij onze organisatie past gaan wij graag in op wensen van de ouders, zowel in praktische als opvoedkundige zaken.

4.1.1 Contact met de ouder(s)

Een goede communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is in het belang van het welzijn van een kind. Er zijn een aantal vormen waarin wij uiting geven aan het contact met ouders:

- Het meest voorkomende contact moment met de ouders zijn de haal- en breng momenten. In deze momenten wisselen ouder en pedagogisch medewerker informatie uit over het kind. Dit moment is in het pedagogisch werkplan van de locatie verder omschreven.
- Op iedere groep hangt een whiteboard waarop informatie staat voor de ouders. Bijvoorbeeld welke pedagogisch medewerkers er die dag zijn, activiteiten die worden gedaan, informatie over het thema, leuke uitspraken van de kinderen etc.
- Door middel van een maandelijkse nieuwsbrief worden ouders op de hoogte gebracht van de zaken die bij Shezaf spelen en van belang zijn voor ouders om te weten. Deze nieuwsbrief wordt per email verzonden.
- De observatielijst die half-jaarlijks wordt ingevuld wordt naar de ouders gemaild. Indien zij hierover vragen hebben kunnen ze terecht bij de mentor van het kind.
- Er vindt jaarlijks een oudergesprek plaats, dit gesprek vindt plaats tussen de ouders en de mentor van het kind. In dit oudergesprek wordt er met de ouder gekeken naar de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ook is er in dit gesprek alle ruimte voor vragen die ouders hebben en de onderwerpen die zij willen bespreken.

Wanneer ouders ideeën hebben om de kwaliteit van de opvang die we bieden te vergroten staan wij daar voor open. Om aan deze inspraak continuïteit te geven is er een oudercommissie. Samen streven we naar een kwalitatief goede kinderopvangopvang.

4.1.2 Oudercomissie

Per locatie is er een oudercommissie. De oudercommissies behartigen de belangen van de ouders door invloed uit te oefenen op het beleid en de dagelijkse gang van zaken op de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang. Daartoe heeft de oudercommissie speciale bevoegdheden die zijn vastgelegd in een medezeggenschapsreglement.
Wanneer de ouder vragen, opmerkingen of suggesties heeft aan de leden van de oudercommissie, kunt u een e-mail sturen naar het volgende adres: oudercommissie@shezaf.nl.
De oudercommissie organiseert ook op regelmatige basis een ouderbijeenkomst. Deze bijeenkomsten staan in een pedagogisch thema of rondom een vraagstuk. Uiteraard kunnen ouders op deze wijze ook in contact komen met andere ouders.

4.1.3 Privacy

De privacy van onze klanten en het omgaan met gevoelige informatie heeft onze aandacht. Wij zullen niet zonder toestemming van de betreffende ouder een foto van een kind gebruiken voor promotiedoeleinden. Ook kunnen er via Shezaf geen adresgegevens van andere ouders worden opgevraagd.
In verband met de huidige ontwikkelingen in de samenleving is ons privacy-beleid aangescherpt. Bij deze vragen we u nadrukkelijk om geen foto's op het internet plaatsen waarop kinderen van Shezaf te zien zijn. Tevens is het niet toegestaan om op de kinderopvanglocaties van Shezaf met uw mobiele telefoon of ander apparaat foto's te maken waar andere kinderen op te zien zijn dan uw eigen.
Wanneer u uw fototoestel meegeeft om bijvoorbeeld het verjaardagsfeest van uw kind vast te leggen, zal de medewerker met dat toestel foto's maken van uw kind en het feest. Echter zal zij er voor zorgen dat daar geen andere kinderen van Shezaf op staan.
Vanaf 29 februari 2016 werken de pedagogisch medewerker met de app Konnect. Alle ouders hebben hiervoor een uitnodiging gekregen. Op Konnect worden de schriftjes van het kind geschreven en foto's gedeeld. De papieren schriftjes worden hierdoor niet meer gebruikt. De ouders kunnen alleen de schriftjes en foto's zien van hun eigen kind. Indien een ouder er bezwaar tegen heeft dat zijn of haar kind op de foto wordt gezet, kunnen ouders dit aangeven aan de pedagogisch medewerker.

4.1.4 Klachten regeling

Mocht het gebeuren dat u niet geheel tevreden bent, dan kunt u dit met pedagogisch medewerkers, de leidinggevende of directeur bespreken. U kunt in het uiterste geval ook een beroep doen op het bestuur van de stichting.
Voor klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, geldt het zogenoemde 'klachtenreglement' van Stichting Shezaf. Dit reglement voorziet onder meer in de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Zuid-Hollandse Centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZCKK). Het klachtenreglement is te downloaden op onze website.

4.2 Samenwerken met externe contacten

4.2.1 Samenwerking met scholen

Vanuit de dagopvang gaat de samenwerking met scholen met name over de overdracht die plaatsvindt wanneer het kind de dagopvang verlaat en naar school gaat. Doordat de leerkracht een overdrachtsformulier ontvangt van het kind kan hij sneller anticiperen op de ontwikkelbehoeften. Daarbij wordt er altijd naar het gehele plaatje gekeken. Het kan bijvoorbeeld zijn dat een kind op de basisschool start met kleine taalachterstand, maar dat hij al wel een groeispurt heeft doorgemaakt in zijn taalontwikkeling. Daarnaast kan het ook zijn dat een kind voorloopt in de ontwikkeling, dit zal ook worden beschreven op het overdrachtsformulier. De ontwikkeling die al is doorgemaakt wordt dan ook vermeld op het overdrachtsformulier. Het overdrachtsformulier wordt door de orthopedagoog naar de basisschool verzonden via de website die de gemeenste Alphen aan den Rijn hiervoor heeft ontwikkeld (http://www.overdrachtalphenaandenrijn.nl/). Indien de ouder geen toestemming geeft voor de overdracht wordt er via de genoemde site een leeg formulier naar school verzonden.
Indien gewenst door ouders, kinderopvang of school vindt er directe informatieoverdracht plaats tussen de school en kinderopvang over de ontwikkeling van het kind. Deze zogeheten warme

overdracht gaat echter altijd in overleg met de ouders van het kind en wordt uitgevoerd door de orthopedagoog.

4.2.2 Handelswijze ten aanzien van ontwikkelingsproblemen en kindermishandeling

Bij Shezaf staat openheid en het delen van zorgen over een kind met de ouders voorop. Of deze zorgen nu gaan om de ontwikkeling en gezondheid van een kind of signalen die kunnen duiden op kindermishandeling, de medewerker bespreekt de zorgen allereerst met de ouders. Samen met de ouders wordt dan gekeken wat het kind nodig heeft. Indien gewenst komt de orthopedagoog meekijken, zij bespreekt de observatie met de ouders en stelt ene plan op. Indien nodig en met toestemming van de ouder worden er andere externe instanties ingeschakeld, bijvoorbeeld voor een extra observatie.
Bij vermoeden van kindermishandeling volgen wij de Meldcode kindermishandeling. Alle medewerkers van Shezaf zijn op de hoogte van deze meldcode.
Om misbruik binnen de opvang tegen te gaan, handelen wij volgens het 'vier ogen principe'.
Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier ogen principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. "*Het vier-ogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang."*
De uitwerking van dit vier ogenprincipe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid." (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012). Meer hierover is te lezen in het Beleid veiligheid en Gezondheid waarin is beschreven hoe wij invulling geven aan het 'vier ogen principe'.
Daarnaast zijn ook alle medewerkers in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag), dit wordt verplicht gesteld voordat een medewerker binnen de kinderopvang komt werken. Hierop vindt een continuscreening plaats.

Geraadpleegde werken

Feldman, R.S. (2009). *Ontwikkelingspsychologie*. Amsterdam: Pearson Education Benelux

Singer, E. & KLeerekoper, L. (2009). *Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar.* Maarssen: Elsevier gezondheidszorg.

Zimbardo, P. (2009). *Psychologie, een inleiding*. Amsterdam: Pearson Education.